



¡Bienvenidos a la tarjeta de recetas con descuento de Criterion! Este programa *gratis* está presentado por Iowa Prescription Drug Corporation, una organización no lucrativa formado para asistir a los individuales con el costo de sus recetas médicas, en colaboración con MemberHealth. Nos alegra incluir su tarjeta de afiliación y un folleto marcando las características de nuestro programa, también ésta carta.

¿Cómo uso my tarjeta de recetas con descuento de Criterion?

Para usar la tarjeta, presente la tarjeta de recetas con descuento de Criterion al farmacéutico, también el folleto incluido. Por usar la tarjeta de recetas con descuento de Criterion usted está asegurado automáticamente para recibir los mejores precios de los medicamentos cubiertos. Todavía tendrá que pagar por los medicamentos, pero si presenta la tarjeta de recetas con descuento, usted ahorrará dinero en la mayoría de los medicamentos. Por favor anote que los artículos mencionados en el folleto tienen precio, pero ni Criterion ni el farmacéutico podría decirle cuánto ahorrará usted en recetas particulares. En algunos casos será posible que ya esté recibiendo el mejor precio.

¿Cuánto ahorraré?

Su afiliación le da derecho a descuentos en miles de recetas médicas. La cantidad de ahorros es diferente con cada receta. Si, por cualquiera razón, el precio normal es menos que el precio con descuento, siempre le cobrarán el precio más bajo. También tenemos descuentos especiales en ciertos productos preferidos.

Productos preferidos: MemberHealth trabaja con los fabricantes más grandes de los medicamentos por receta, haciendo uso de su poder de compra para obtener descuentos especiales para usted en los medicamentos de marcas preferidas. El folleto incluido le da un ejemplo de los medicamentos y sus precios especiales. Para obtener la lista completa de los medicamentos de marcas preferidas, favor visitar nuestro sitio de internet www.iowapdc.org.

Algunos medicamentos de marca, cuáles son químicamente o terapéuticamente iguales a los medicamentos en la página de internet, no tienen descuento. Usted pagará el precio normal de la farmacia por estos medicamentos. Estos precios están sujetos a cambio sin previo aviso debido al cambio de precio de los fabricantes.

¿Puedo usar mi tarjeta de recetas con descuento de Criterion con las aseguranzas que ya tengo?

Si usted tiene tarjeta con co-pago, u otra tarjeta de asuguranza, el plan de Criterion no le sirve porque está obligado a usar la tarjeta de su compañía de aseguranzas o HMO. No está permitido usar ambos. Si tiene aseguranzas tradicional, donde paga primero por los medicamentos y después presenta la reclamación de reembolso, generalmente sí puede usar el plan de Criterion.

¿Puedo usar la tarjeta en mi farmacia?

Sí puede usar la tarjeta de recetas con descuento en más de 45,000 farmacias de cadena e independientes que participan a escala nacional. Si su farmacia no es proveedor en la red, la farmacia se puede registrar en cualquier momento sin costo. Por favor mandarnos el nombre de la farmacia, la dirección y el número de teléfono y a ellos les mandaremos los materiales de registrarse para que sean parte de nuestra red. Su farmacia también puede llamar nuestra línea de servicio del cliente a 1-888-868-5854 para pedir los materiales.

¿Qué sucede si mi farmacia no reconoce la tarjeta?

Las farmacias no siempre están familiarizadas con cada programa en las cuáles participan. Si el farmacéutico no reconoce su tarjeta de recetas con descuento de Criterion o si encuentra un problema en la farmacia, NO SE VAYA antes de que la farmacia haya llamado al número gratis impreso en su tarjeta de identificación.

¿Puedo llamar a mi farmacéutico y recibir precios por teléfono?

No. Su farmacéutico no le puede dar el costo del medicamento por teléfono hasta que lleve su tarjeta de recetas con descuento de Criterion y la receta a la farmacia. Cuando usted usa una farmacia que participa en el programa, la información de su tarjeta de indentificación estará cargada en la computadora del farmacéutico y será transmitida electrónicamente. El sistema de computadora automáticamente informa al farmacéutico la cantidad para cobrarle. Este proceso sólo toma unos segundos.

¿A quién debería llamar si tuviera más preguntas?

Si usted tiene más preguntas, por favor llamar la línea de servicio del cliente de MemberHealth a 1-888-868-5854. También puede visitar nuestro página de internet a www.iowapdc.org. La información del programa está ubicada bajo el acoplamiento de 'Criterion Card.'